

## **Chers Invités du Castello di Pratelli**

Nous indiquons ci-dessous nos conditions de réservation. Pour tout besoin ou clarification merci de nous contacter par téléphone ou email aux adresses que vous trouverez sur notre site <https://www.castellodipratelli.it>.

### **1. Disponibilité**

Nos appartements et chambres sont généralement disponibles toute l'année, mais le séjour minimum peut varier de 2 à 7 jours, selon la saison. En cas de séjour à la semaine, la disponibilité sera offerte de préférence du samedi au samedi.

### **2. Équipements et services**

Les logements sont mis à disposition après un nettoyage minutieux, équipés de draps, serviettes et torchons de cuisine normaux, à l'exception des serviettes de piscine. Le changement de linge est fourni chaque semaine, à l'exception de tout autre besoin à convenir avec un supplément éventuel. Le ménage de fin de séjour est inclus dans le prix, à condition que le logement soit restitué dans des conditions normales d'utilisation. Il n'y a pas de service de ménage pendant le séjour, mais nous pouvons éventuellement organiser un service extraordinaire avec un supplément, après avoir vérifié la disponibilité de notre personnel.

Les équipements des appartements, chambres et espaces communs sont décrits dans les pages respectives de notre site. En particulier, les appartements avec cuisine sont équipés de vaisselle adaptée au nombre d'occupants et pour un séjour de vacances. Si vous avez d'autres besoins, n'hésitez pas à nous le faire savoir, pour nous permettre de rendre votre séjour à Pratelli encore plus confortable.

Le chauffage n'est pas inclus dans le prix. En hiver, il sera activé à votre demande et sera facturé avec un tarif journalier allant de 10,00 à 40,00 euros selon la surface de l'hébergement.

L'arrivée est prévue entre 14h00 et 22h00, le départ avant 10h00, sauf indication contraire à convenir.

### **3. Taxe de séjour**

La commune de Figline et Incisa Valdarno impose aux clients des établissements d'hébergement de payer une taxe de séjour allant de 0,50 à 1,00 euros par personne et par jour selon la période, pour un maximum de 7 jours et uniquement pour les plus de 12 ans. A votre arrivée, vous devrez payer cette taxe, que nous paierons par la suite à la Municipalité.

### **4. Réservation**

Suite à votre aimable demande, nous vous informerons de la disponibilité d'un ou plusieurs hébergements, du prix relatif, du montant de l'acompte de confirmation généralement égal à 30% du montant et du délai de paiement.

La réservation ne sera confirmée qu'à la réception de l'acompte, qui pourra être payé par carte bancaire, en communiquant les données pertinentes, ou par virement bancaire aux coordonnées que nous vous indiquerons. Si une carte de crédit est utilisée, nous serons en droit de pré-autoriser le montant total du séjour ou une partie de celui-ci, sans aucun frais réel. Dans tous les cas, nous nous réservons le droit de vérifier la validité des données fournies.

Après confirmation, si vous devez modifier votre réservation, nous ferons de notre mieux pour satisfaire votre demande.

### **5. Paiement anticipé, "Non remboursable"**

Si un tarif spécial «non remboursable» est réservé, le montant total sera débité de la carte de crédit ou par virement bancaire. La totalité du montant ne sera en aucun cas remboursable.

## **6. Politique d'annulation**

Toute annulation de réservation doit être communiquée par e-mail à: [info@castellodipratelli.it](mailto:info@castellodipratelli.it)

En cas d'annulation ou de modifications effectuées jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée, nous ne facturerons aucun frais.

Pour les annulations ou modifications entre 15 et 7 jours avant l'arrivée, le montant de l'acompte sera débité, éventuellement sur la carte bancaire donnée en garantie.

Pour les annulations ou modifications du 7 au jour avant l'arrivée, le montant égal à 80% du total sera facturé.

En cas de non présentation, le montant de la totalité de la réservation sera facturé.

Aucun remboursement n'est dû au client qui décide d'interrompre le séjour déjà commencé.

Compte tenu des conséquences de la pandémie due au covid 19, en cas d'annulation pour contagion d'un des membres du groupe arrivant, suite à la présentation d'un certificat médical, aucune somme ne sera facturée. Si, en revanche, l'infection est constatée après l'arrivée, le montant total du séjour sera dû.

## **7. Caution**

Un dépôt de garantie vous sera demandé à l'arrivée, dont le montant sera indiqué dans la confirmation de réservation. Celui-ci vous sera restitué à la fin du séjour, à l'exception de tout dommage.

## **8. Autres obligations**

Conformément à la réglementation italienne en matière de sécurité publique, un document d'identification sera demandé pour chaque personne à l'arrivée, dont les données seront enregistrées et transmises à l'autorité compétente conformément à la loi.