

## **Gentili Ospiti del Castello di Pratelli**

Vi indichiamo di seguito le nostre condizioni di prenotazione. Per qualunque necessità o chiarimento Vi preghiamo di contattarci telefonicamente o tramite email ai recapiti che trovate sul nostro sito <https://www.castellodipratelli.it>.

### **1. Disponibilità**

I nostri appartamenti e camere sono generalmente disponibili tutto l'anno, ma il soggiorno minimo può variare da 2 a 7 giorni, in funzione della stagione. In caso di soggiorni settimanali, la disponibilità verrà offerta preferibilmente da sabato a sabato.

### **2. Dotazioni e servizi**

Gli alloggi vengono resi disponibili a seguito di accurata pulizia, dotati della normale biancheria da letto, da bagno e da cucina, con esclusione dei teli per la piscina. Il cambio della biancheria è previsto settimanalmente, salvo eventuali diverse esigenze da concordare con supplemento. La pulizia finale è inclusa nel prezzo, a condizione che l'alloggio sia riconsegnato nelle normali condizioni d'uso. Non è previsto un servizio di pulizia durante il soggiorno, ma potremo eventualmente concordare un servizio straordinario con supplemento, previa verifica della disponibilità del nostro personale.

Le dotazioni degli appartamenti, delle camere e degli spazi comuni sono descritti nelle rispettive pagine del nostro sito. In particolare gli appartamenti con cucina sono forniti di stoviglie adeguate al numero di occupanti e ad un soggiorno di vacanza. Qualora abbiate ulteriori esigenze, Vi preghiamo di non esitare a comunicarcele, per consentirci di rendere ancora più confortevole il Vostro soggiorno a Pratelli.

Il riscaldamento non è compreso nel prezzo. Nei mesi invernali sarà attivato su Vostra richiesta e sarà conteggiato con una tariffa giornaliera variabile da 10,00 a 40,00 euro in funzione della superficie dell'alloggio.

L'arrivo è previsto tra le ore 14h00 e le 22h00, la partenza entro le ore 10h00, salvo diverse esigenze da concordare.

### **3. Imposta di soggiorno**

Il comune di Figline e Incisa Valdarno impone agli ospiti delle strutture ricettive il pagamento di un'imposta di soggiorno che varia da 0,50 a 1,00 euro a persona al giorno in funzione del periodo, per un massimo di 7 giorni e solo per i maggiori di 12 anni. Al Vostro arrivo dovrete pagare tale imposta, che successivamente provvederemo a versare al Comune.

### **4. Prenotazione**

A seguito di Vostra gradita richiesta, Vi comunicheremo la disponibilità di uno o più alloggi, il relativo prezzo, l'importo della caparra confirmatoria generalmente pari al 30% dell'importo ed il termine per il pagamento.

La prenotazione sarà confermata solo con la ricezione della caparra, che potrà essere versata tramite carta di credito, comunicandoci i relativi dati, o tramite bonifico bancario sulle coordinate che Vi indicheremo. Nel caso di utilizzo di carta di credito sarà nostra facoltà procedere alla preautorizzazione dell'importo totale del soggiorno o di una sua parte, senza effettivo addebito. Ci riserviamo in ogni caso il diritto di verificare la validità dei dati forniti.

Dopo la conferma, qualora abbiate l'esigenza di modificare la prenotazione faremo il possibile per soddisfare la richiesta.

### **5. Pagamento anticipato, "Non Rimborsabile"**

Qualora venga prenotata una tariffa speciale "non rimborsabile", verrà addebitato l'intero importo sulla

carta di credito o con bonifico bancario. L'intero importo non sarà rimborsabile in alcun caso.

## **6. Politica di Cancellazione**

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata via mail a: [info@castellodipratelli.it](mailto:info@castellodipratelli.it)

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 15 giorni prima della data prevista di arrivo non addebiteremo alcun costo.

Per le cancellazioni o modifiche da 15 a 7 giorni prima dell'arrivo sarà addebitato l'importo della caparra, eventualmente addebitando la carta di credito data a garanzia.

Per le cancellazioni o modifiche da 7 al giorno precedente l'arrivo sarà addebitato l'importo pari al 80% del totale.

In caso di mancata presentazione verrà addebitato l'importo dell'intera prenotazione.

Nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già iniziato.

Tenuto conto delle conseguenze della pandemia a causa del covid 19, in caso di cancellazione dovuta a contagio di uno dei membri del gruppo in arrivo, a seguito di presentazione di certificato medico, non verrà addebitata alcuna somma. Qualora invece l'infezione venga riscontrata dopo l'arrivo sarà dovuto l'intero importo del soggiorno.

## **7. Cauzione**

Al momento dell'arrivo verrà richiesto il deposito di una cauzione, il cui importo verrà indicato nella conferma di prenotazione. Questa verrà restituita alla fine del soggiorno, salvo eventuali danni.

## **8. Altri adempimenti**

Nel rispetto della normativa italiana di pubblica sicurezza, al momento dell'arrivo verrà richiesto un documento di riconoscimento per ogni persona, i cui dati verranno registrati e trasmessi all'autorità competente ai sensi di legge.